



Opsigelse af rengøringsaftale

Udfyld felterne direkte i PDF-filen og send den retur til LCI Services.

Tak fordi du tager dig tid til at udfylde formularen. Formålet er at registrere din opsigelse korrekt og samtidig blive klogere på, hvordan vi kan forbedre vores service. Vores standardaftale har 30 dages opsigelsesvarsel, medmindre andet er aftalt skriftligt.

1. Kundeoplysninger

Navn

Adresse, hvor rengøringen udføres

Telefonnummer

E-mail

Dato for udfyldelse

 / /

2. Oplysninger om aftalen

Hvor ofte har du modtaget rengøring?

☐ Ugentligt

☐ Hver 14. dag

☐ Hver 3. uge

☐ Månedligt

☐ Andet:

Ønsket sidste rengøringsdag

 / /

Dato for opsigelse

 / /

Bemærk: Der gælder som udgangspunkt 30 dages opsigelsesvarsel fra den dato, opsigelsen modtages.



Opsigelse af rengøringsaftale

Årsag og kundens oplevelse

3. Årsag til opsigelse

Hvad er den primære årsag til, at du ønsker at opsige aftalen?

- ☐ Jeg har ikke længere behov for rengøring
- ☐ Jeg flytter
- ☐ Økonomiske årsager
- ☐ Utilfredshed med rengøringen
- ☐ Utilfredshed med kommunikation
- ☐ Utilfredshed med personalet
- ☐ Tidspunkterne passer ikke længere
- ☐ Jeg har valgt en anden løsning/anden leverandør
- ☐ Andet:

Uddyb gerne årsagen til opsigelsen

4. Hvad har fungeret godt?

Hvad har du været glad for ved vores rengøring eller samarbejde?

- ☐ Kvaliteten af rengøringen
- ☐ Personalets venlighed
- ☐ Stabilitet og fremmøde
- ☐ Kommunikation
- ☐ Flexibilitet
- ☐ Pris
- ☐ Andet:

Kommentar



Opsigelse af rengøringsaftale

Feedback og tidligere dialog

5. Hvad har fungeret mindre godt?

Er der noget, du har været utilfreds med eller mener, vi kunne have gjort bedre?

- | | |
|---|--|
| ☐ Selve rengøringen | ☐ Grundighed |
| ☐ Manglende stabilitet | ☐ Kommunikation |
| ☐ Personalet | ☐ Ændringer i tider eller aftaler |
| ☐ Pris | ☐ Andet: <input type="text"/> |

Kommentar

6. Har du tidligere gjort os opmærksom på problemet?

- ☐ Ja ☐ Nej ☐ Delvist

Hvis ja, hvordan kontaktede du os?

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ☐ Telefon | ☐ SMS |
| ☐ E-mail | ☐ Personligt |
| ☐ Andet: <input type="text"/> | |

Kommentar



Opsigelse af rengøringsaftale

Mulighed for forbedring og samlet vurdering

7. Kunne vi have gjort noget for at beholde dig som kunde?

☐ Ja ☐ Nej ☐ Måske

Hvis ja eller måske, hvad kunne vi have gjort anderledes?

8. Samlet vurdering

Hvordan vil du samlet vurdere vores service?

☐ Meget tilfreds
☐ Tilfreds
☐ Hverken tilfreds eller utilfreds
☐ Utilfreds
☐ Meget utilfreds

Vil du anbefale os til andre?

☐ Ja ☐ Nej ☐ Ved ikke

Kommentar



Opsigelse af rengøringsaftale

Bekræftelse

9. Bekræftelse af opsigelse

Jeg bekræfter hermed, at jeg ønsker at opsiges min rengøringsaftale.

Navn

Dato

 / /

Underskrift, hvis formularen udfyldes på papir

Dette felt kan underskrives i hånden, hvis formularen printes.

Efter modtagelse

Når vi har modtaget formularen, bekræfter vi opsigelsen og oplyser den sidste dato for rengøring i henhold til aftalens opsigelsesvarsel.